Organigramm Stadtwerke Burgdorf GmbH / Stadtwerke Burgdorf Netz GmbH 31.12.2021

Marketing & Vertrieb, Leitung 1MA
2 MA
- Marketing
- Öffentlichkeitsarbeit
- Sonderkundenbetreuung
- Akquisition Neukunden

Stadtwerke Burgdorf GmbH
GF Herr Frank Jankowski-Zumbrink

Unbundling Management Beauftragter

Shared Service, Leitung: kfm.Leiter, 1 MA

Auszubildende, 1 MA

kfm.Abteilung
4 MA
- Abschlüsse
- Controlling
- Finanzen
- Buchhaltung
- Mahn-/Klagewesen
- Regulierungsmanagement
- allgemeine Verwaltung
- Personal (DL)
- Netzentgelte (DL)
- Energiemengenbilanzierung (DL)

- IT-Service (DL)

Kundenservice, Leitung 1 MA

Frontoffice, Leitung 1 MA
4 MA
- Umzüge
- Kundenanfragen
- Abrechnungen
- Lieferantenwechsel Vertrieb

Backoffice
6 MA
- Einspeisungen
- Bilanzierung
- Marktkommunikation
- Lieferantenwechsel Netz
- Messstellenbetrieb kfm.
- Hausanschlusswesen kfm.

100%-ige Tochter

Stadtwerke Burgdorf Netz GmbH
GF Herr Olaf Cassens

techn.BF Netz

Avacon Netz GmbH als DL über einen technischen Betriebsführungsvertrag
- Systemsteuerung
- Netzplanung
- Netzanschluss
- Instandhaltung
- Zählerwesen
- Messstellenbetrieb techn.
- Störungsdienst
- Personalmanagement Netz

DL = Ein Dienstleister übernimmt ganz oder teilweise diese Aufgabe
MA = festangestellte MitarbeiterInnen

……Zugriff über einen kaufmännischen Betriebsführungsvertrag zwischen
Stadtwerke Burgdorf GmbH und Stadtwerke Burgdorf Netz GmbH