

## **Erklärung zum Datenschutz**

Für die Stadtwerke Burgdorf Netz GmbH ist Datenschutz und Datensicherheit ein wichtiges Thema - das gilt insbesondere auch für Ihre persönlichen Daten! Unser Wunsch ist es, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseite sicher fühlen.

### **Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

Bei Ihrem Besuch unserer Internetseite erhält die Stadtwerke Burgdorf Netz GmbH Nutzungsdaten, die für Sicherungszwecke in einer Protokoll-Datei gespeichert werden. Wir nutzen diese Informationen ausschließlich zu statistischen Zwecken und zur Weiterentwicklung unseres Internet-Angebotes. Es wird kein Zusammenhang hergestellt zwischen IP und sonstigen Informationen; es findet also keine personenbezogene Verwertung statt. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze bleibt vorbehalten.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ist im Rahmen dieser Internetseite an einigen Stellen - zum Beispiel für die Online Services oder die Anforderung von Informationsmaterial - unentbehrlich. Diese Daten werden grundsätzlich nur auf der Basis Ihrer bewusst gemachten Angaben in verschlüsselter Form übertragen und nur entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften verarbeitet und genutzt.

### **SSL-Verschlüsselung**

Bei der Übertragung Ihrer Daten legen wir Wert auf größtmögliche Sicherheit. Daher setzen wir dort, wo persönliche Daten übermittelt werden, den internationalen Sicherheitsstandard für die Übertragung von sensiblen Daten, die SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer), ein. SSL ist eine Technik, mittels der ein WEB Client den Server authentifizieren kann und die den Datenverkehr zwischen beiden verschlüsselt.

### **Einsatz von Cookies**

Auf unserer Internetseite verwenden wir keine Cookies.

### **Nutzung und Zweckbindung persönlicher Daten**

Alle im Rahmen unserer Online-Dienste anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten genutzt. Diese Nutzung bezieht sich nur auf Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden sowie die bedarfsgerechte Produktgestaltung.

### **Weitergabe personenbezogener Informationen an Dritte**

Ihr Vertrauen verpflichtet uns, Ihre Daten nur zu den Zwecken zu verarbeiten und zu nutzen, zu denen Sie uns berechtigt haben. Sollten im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung Daten an Dienstleister weitergegeben werden, so sind diese an das Bundesdatenschutzgesetz und andere gesetzliche Vorschriften sowie vertraglich an die Stadtwerke Burgdorf Netz GmbH gebunden. Nur soweit die Stadtwerke Burgdorf Netz GmbH gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet ist, wird sie Ihre Daten im geforderten Umfang an auskunftsberechtigte Stellen übermitteln.

Für andere Zwecke gibt die Stadtwerke Burgdorf Netz GmbH Ihre Daten nicht ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis an Dritte weiter.

### **Sicherheit**

Die Stadtwerke Burgdorf Netz GmbH setzt Maßnahmen ein, um Ihre uns überlassenen Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Wir entwickeln unser Maßnahmenpaket entsprechend der technologischen und rechtlichen Entwicklung permanent weiter.

Alle Systeme, in denen Ihre Kundendaten gespeichert werden, sind passwortgeschützt und nur einem bestimmten Personenkreis zugänglich. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind zur Einhaltung des Datengeheimnisses nach § 5 Bundesdatenschutzgesetz verpflichtet. Ihnen ist es untersagt, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben.

### **Auskunftsrecht und öffentliches Verzeichnisse**

Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind.

In unserem öffentlichen Verzeichnisse haben wir die Angaben nach § 4 e BDSG zusammengefasst.

Wenn sie Fragen oder Anmerkungen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht. Sie erreichen ihn unter [info@stadtwerke-burgdorf-netz.de](mailto:info@stadtwerke-burgdorf-netz.de).

### **Recht auf Widerruf**

Wenn Sie die Stadtwerke Burgdorf Netz GmbH auffordern, Ihre personenbezogenen Daten nicht für die weitere Kontaktaufnahme zu verwenden und/oder zu löschen, so wird entsprechend verfahren. Daten, die für eine Vertragsabwicklung bzw. zu kaufmännischen Zwecken zwingend erforderlich sind, sind von einer Kündigung beziehungsweise von einer Löschung nicht berührt.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass im Falle des Widerrufs der personalisierte Service nicht mehr erbracht werden kann, da er auf der Verwendung der Kundendaten aufbaut.

### **Haftungsausschluss**

Die Bereitstellung aller Informationen auf dieser Internetseite erfolgt ohne Gewähr. Die Stadtwerke Burgdorf Netz GmbH übernimmt keine Haftung für den Inhalt der präsentierten Seiten.

Weiterhin übernimmt die Stadtwerke Burgdorf Netz GmbH trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für die Datenschutzstrategie und den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.